

סקר חינוך נתונים עירוניים

2011



סקר חינוך נתונים עירוניים

בקרב הורים לתלמידים
בבתי הספר בעיר
2011

סקרים לתפוצה פנימית
2011/3.1

חלק א': מבוא

1. רקע

במהלך החודשים פברואר-מרץ 2011 נערך סקר בקרב הורים לילדים הלומדים במוסדות החינוך¹ בעיר תל-אביב-יפו, לבחינת שביעות הרצון ממערכת החינוך בעיר. במוסדות החינוך העירוני והמשותף יש כ-21,700 תלמידים בבתי הספר היסודיים ו-17,700 תלמידים בבתי הספר העל-יסודיים (נכון ל-2010).

2. מטרת הסקר

מטרת הסקר הייתה לבחון את שביעות רצון ההורים מבית הספר בו לומד ילדם, תוך זיהוי תחומים הדורשים שיפור. בסקר נבחנו היבטים שונים הנוגעים לבית הספר: מנהל ביה"ס, התנהלות ביה"ס, צוות המורים, רמת ההוראה, ההיבט החברתי והתרבותי, ההיבט הפיזי של בית הספר ועוד.

3. שיטת העבודה

3.1 שיטת איסוף הנתונים

הסקר נערך באמצעות ראיונות טלפוניים בקרב 3,370 הורים של תלמידים בבתי הספר בעיר.

3.3 הדגימה

דגימת ההורים בוצעה מתוך קובץ התלמידים של מינהל החינוך. הדגימה בוצעה עפ"י חלוקה ל-3 דרגי חינוך:

- בתי ספר יסודיים
- בתי ספר על-יסודיים - < כיתות ז'-ט'
- בתי ספר על-יסודיים - < כיתות י'-יב'

4. ניתוח הנתונים

במסגרת ניתוח הנתונים בוצעו ניתוחים סטטיסטיים מגוונים: התבצע ניתוח גורמים לצורך איתור והגדרת מדדים² מרכזיים (המדדים נבנו בשיטות הסטטיסטיות המקובלות ונמצאו בעלי מהימנות גבוהה), חושבו ממוצעים, נבדקו קשרים בין משתנים ועוד.

5. המושגים המרכזיים בדו"ח

▪ המשתנים המרכזיים בסקר:

שביעות הרצון הכללית נבחנה בשאלה ישירה על שביעות הרצון הכללית מבית הספר בו לומד הילד וכן בשתי שאלות עקיפות בהן נדרשו המשיבים לדרג את מידת ההסכמה שלהם מההיגדים "לילד שלי טוב בבית" ו"גם אם הייתי יכול לא הייתי מעביר את ילדי לבית אחר" (בסולם של מ-1 מסכים במידה מעטה מאוד עד 5 מסכים במידה רבה מאוד).

¹ מוסדות החינוך העירוני ללא חינוך מיוחד, וללא חינוך חרדי.
² פירוט על המדדים בסעיף 5.

המשתנים המרכזיים:

שמונה תחומים נבחנו בסקר ע"י שאלה ישירה:

שביעות הרצון ממנהל ביה"ס, שביעות הרצון מצוות המורים, שביעות הרצון מרמת ההוראה, שביעות הרצון מהאופן בו המחנך ממלא את תפקידו, שביעות רצון מרמת הארגון וההתנהלות בביה"ס, שביעות הרצון מהקשר של ההורים עם ביה"ס, שביעות רצון מהאווירה בביה"ס, המידה בה "השיעורים בביה"ס מתקיימים כסדרם".

שלושה תחומים נוספים מיוצגים על ידי מדדים שחושבו כממוצע של שביעות רצון ההורים ממספר משתנים, השייכים לאותו עולם תוכן:

תחום **ביטחון אישי ומשמעת** הוא ממוצע של שלושה משתנים: רמת המשמעת בבית הספר, שביעות רצון מהביטחון הפיזי של ילדך בבית הספר ו"באיזה מידה קיימת אלימות מילולית או פיזית".

תחום **חברתי ותרבותי** הוא ממוצע של שלושה משתנים: שביעות רצון מהפעילות החברתית בביה"ס, שביעות רצון מהפעילות התרבותית בביה"ס ו"הקניית ערכים חינוכיים מעבר לידע והשכלה".

תחום **התנאים הפיזיים של ביה"ס** הוא ממוצע של ארבעה משתנים: שביעות רצון מהתנאים הפיזיים של ביה"ס, שביעות רצון מקיומם של ציוד ועזרי לימוד מתאימים, שביעות רצון מרמת הניקיון והתחזוקה בביה"ס ושביעות רצון מרמת הניקיון בשירותים.

■ ממוצע עירוני

ממוצע שביעות הרצון של כלל ההורים בעיר. הממוצע חושב עבור כל אחד ממשתני הסקר. הממוצע העירוני חושב בנפרד להורים לתלמידים בבתי הספר היסודיים והעל-יסודיים.

■ בחלק מהשאלות נשאלו ההורים על מידת שביעות רצונם ובחלק מהשאלות נשאלו ההורים לגבי מידת ההסכמה שלהם מהיגדים שונים. בגוף הדוח ובתרשימים מופיעים גרשיים ליד ההגדים שהנשאלים התבקשו להביע את מידת ההסכמה שלהם עם ההיגד. למשל "המורים מוכנים לסייע גם מעבר לשעות השיעור".

חלק ב': פירוט הממצאים בנוגע לבתי הספר

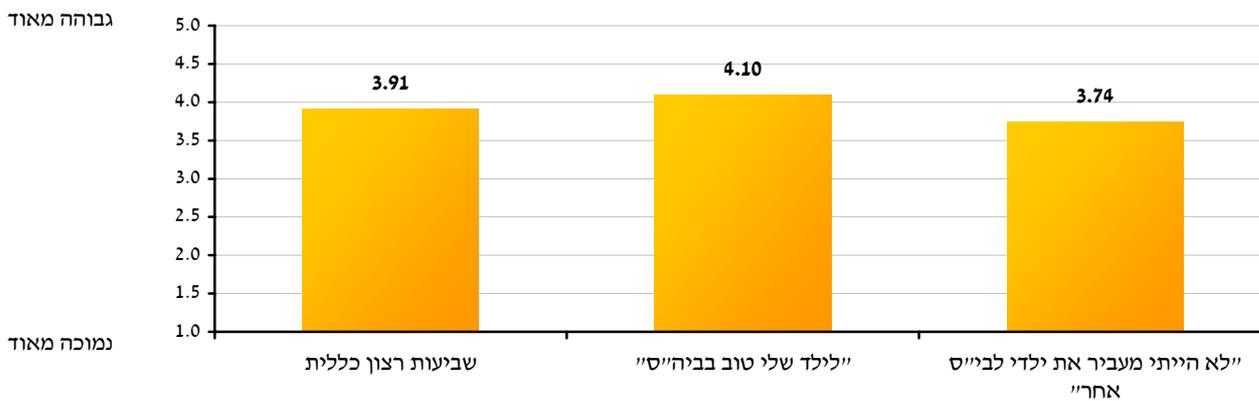
1. תמונת מצב כוללת

1.1 שביעות הרצון הכללית

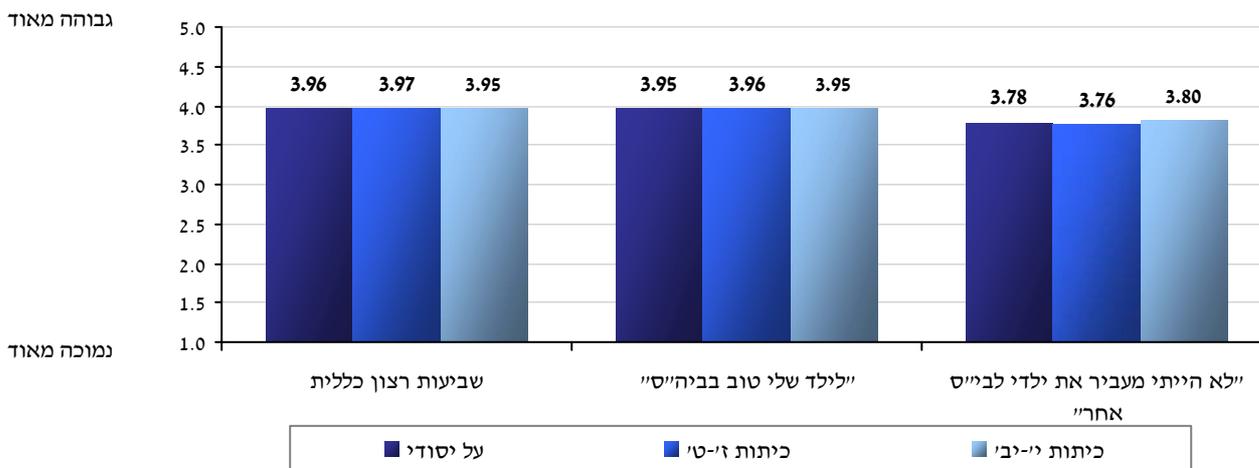
שביעות הרצון הכללית נבחנה בשאלה ישירה על שביעות הרצון הכללית מבית הספר בו לומד הילד וכן בשתי שאלות עקיפות בהם נדרשו המשיבים לדרג את מידת ההסכמה שלהם מההגדים "לילד שלי טוב בבית" ו"גם אם הייתי יכול לא הייתי מעביר את ילדי לבית" אחר". נמצאו קשרים חזקים ומובהקים בין שביעות הרצון הכללית מבית הספר וההגדים הללו (עוצמת הקשרים נעה בין 0.46 ל-0.54).

שביעות הרצון הכללית מבתי הספר בעיר היא בינונית-גבוהה (ממוצע 3.91 בבתי הספר היסודיים ו-3.96 בבתי הספר העל-יסודיים). מרבית הורי התלמידים בבתי הספר היסודיים (72%) ובבתי הספר העל-יסודיים (73%) מרוצים או מרוצים מאוד מבית הספר בו לומד ילדם.

שביעות הרצון הכללית בבתי הספר היסודיים (ממוצעים)

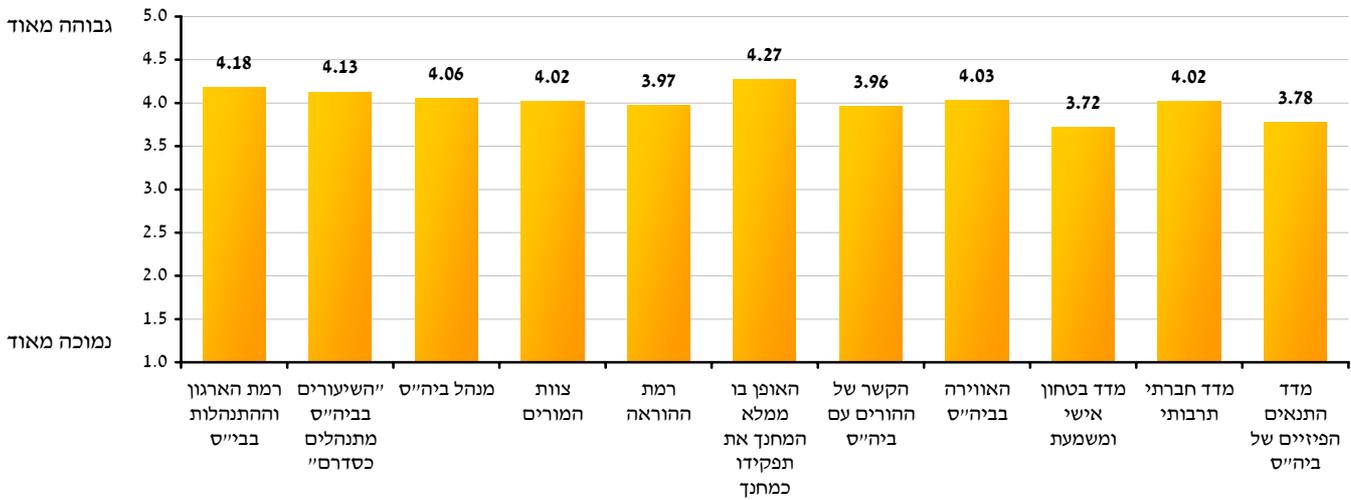


שביעות הרצון הכללית בבתי הספר העל-יסודיים (ממוצעים)

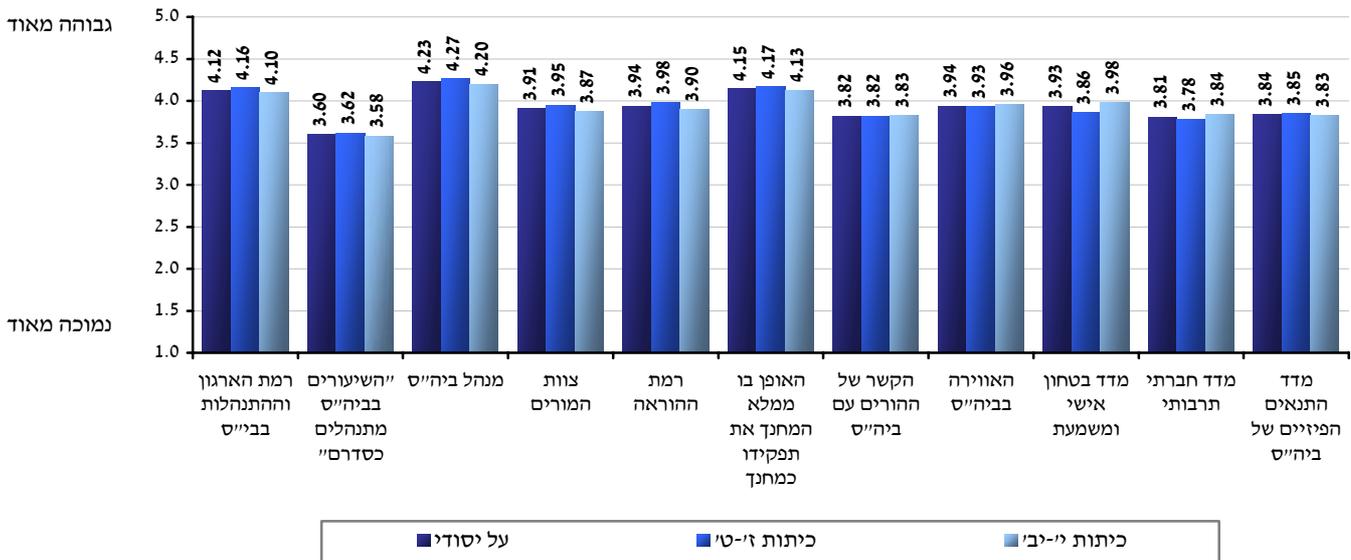


1.2 שביעות הרצון מהתחומים המרכזיים שנבחנו בסקר

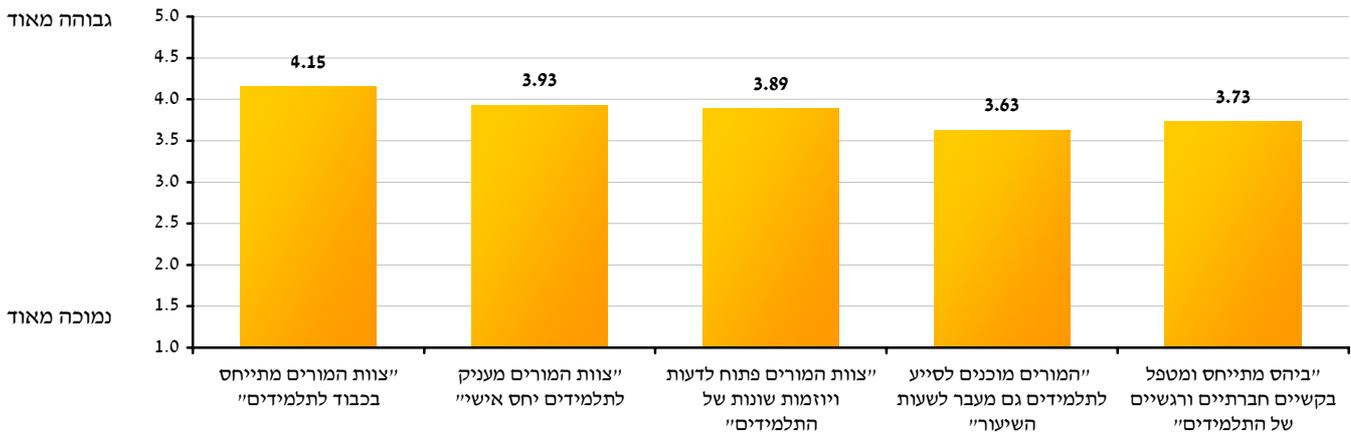
שביעות הרצון מהתחומים המרכזיים, בתי הספר היסודיים (ממוצעים) (ממוצעים)



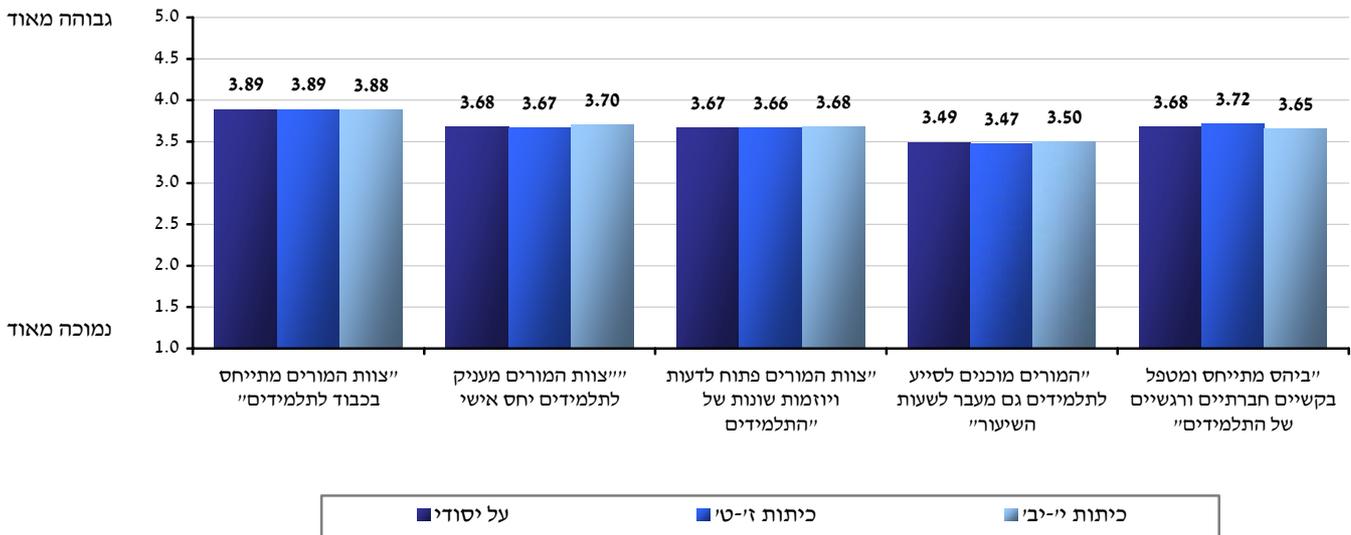
שביעות הרצון מהתחומים המרכזיים, בתי הספר העל-יסודיים (ממוצעים) (ממוצעים)



שביעות הרצון מהיחס של המורים לתלמידים, בתי הספר היסודיים (ממוצעים)

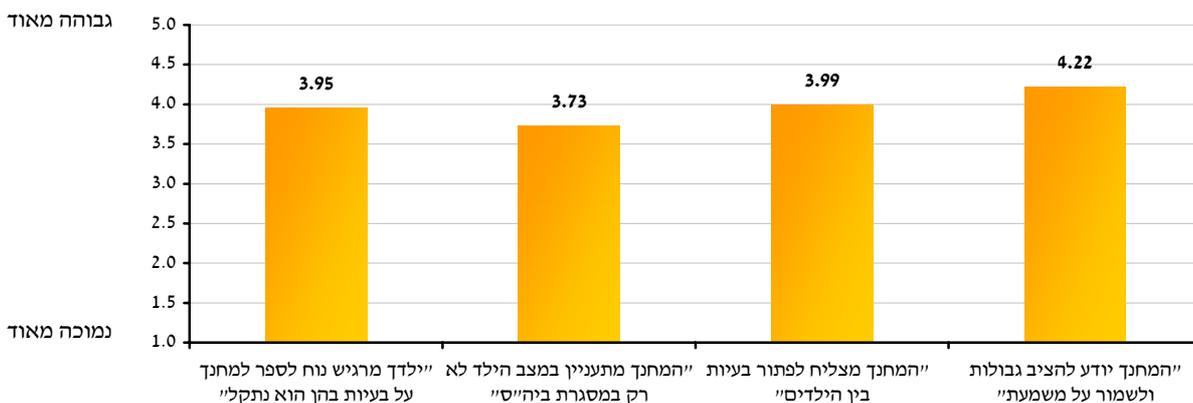


שביעות הרצון מהיחס של המורים לתלמידים, בתי הספר העל-יסודיים (ממוצעים)



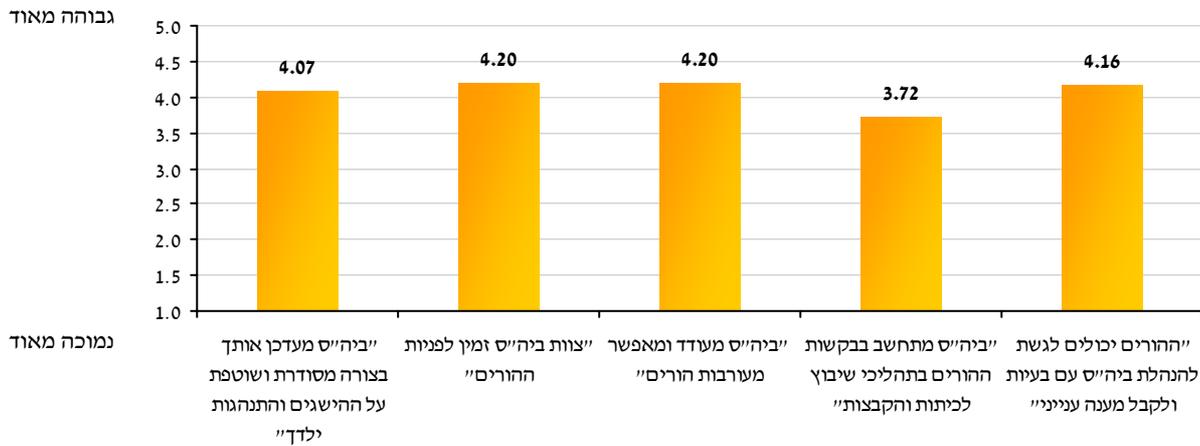
1.3 המחנך

שביעות רצון מתפקוד המחנך, בתי הספר היסודיים (ממוצעים)

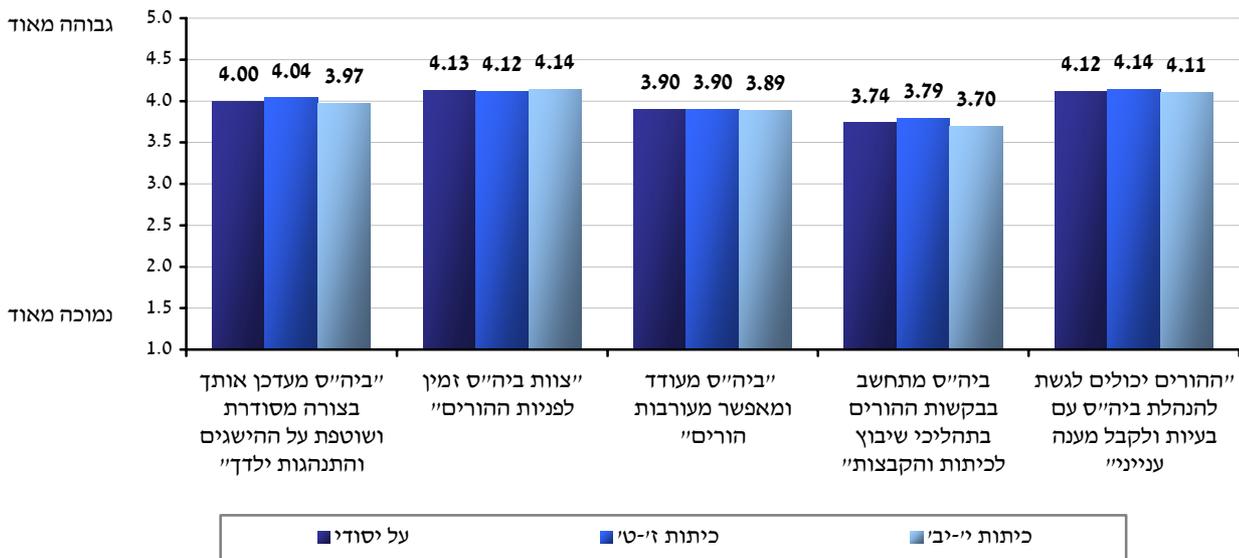


1.4 הקשר של ההורים עם ביה"ס

היבטים שונים של הקשר עם ביה"ס, בתי הספר היסודיים (ממוצעים)



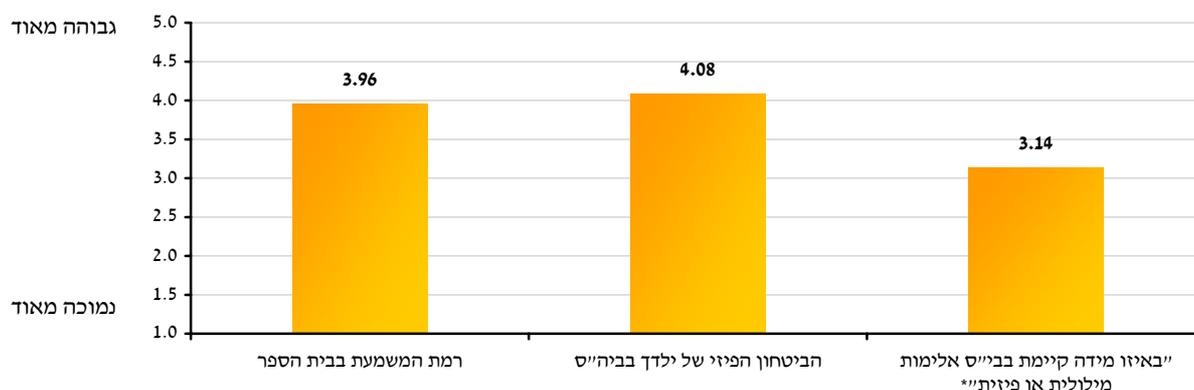
היבטים שונים של הקשר עם ביה"ס, בתי הספר העל-יסודיים (ממוצעים)



1.5 ביטחון אישי וחינוך חברתי בבית הספר

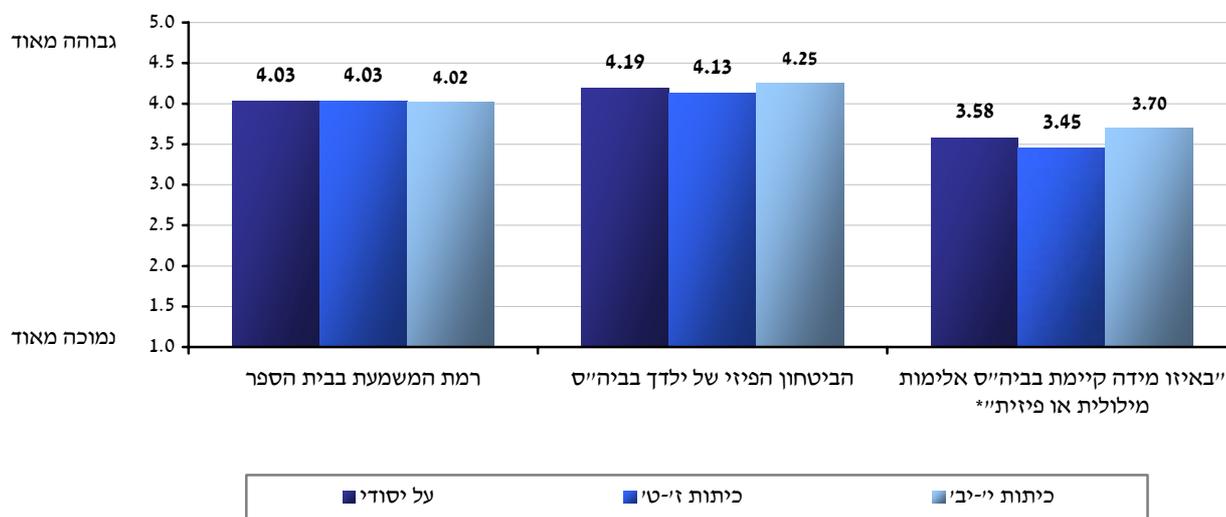
1.5.1 ביטחון אישי ומשמעת

המשתנים שנכללו בתחום ביטחון אישי ומשמעת, בתי הספר היסודיים (ממוצעים)



* ככל שהציון גבוה יותר ההורים חושבים שיש פחות אלימות מילולית או פיזית.

המשתנים שנכללו בתחום ביטחון אישי ומשמעת, בתי הספר העל-יסודיים (ממוצעים)

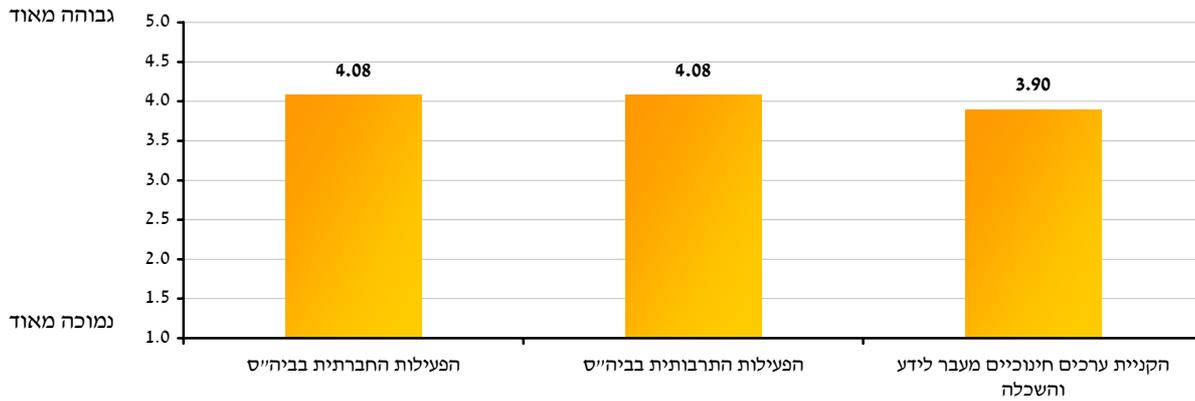


* ככל שהציון גבוה יותר ההורים חושבים שיש פחות אלימות מילולית או פיזית.

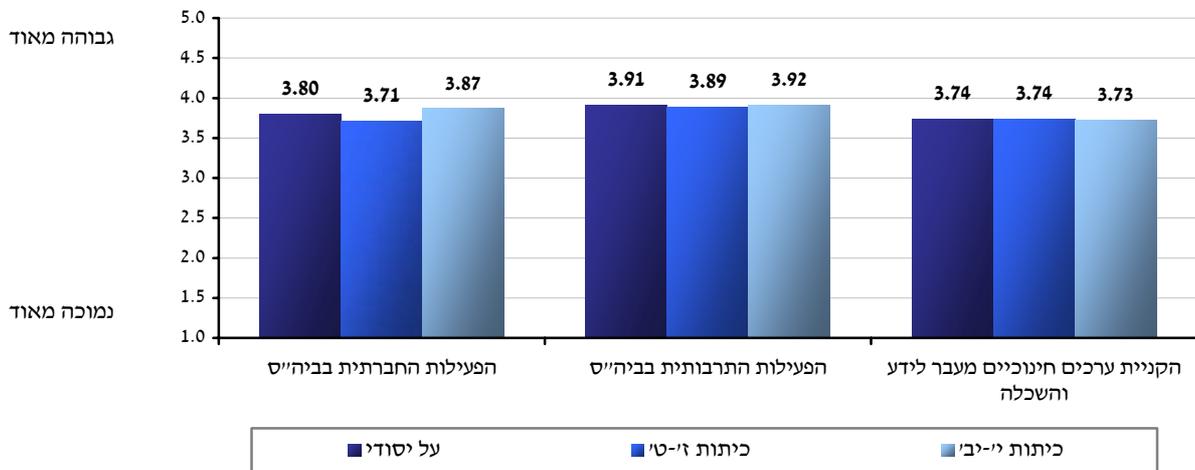
1.5.2 חינוך חברתי ותרבותי

התחום החברתי והתרבותי כולל שלושה משתנים: הפעילות החברתית בביה"ס, הפעילות התרבותית בביה"ס, ו"הקניית ערכים חינוכיים מעבר לידע והשכלה".

המשתנים שנכללו בתחום החברתי והתרבותי, בתי הספר היסודיים (ממוצעים)

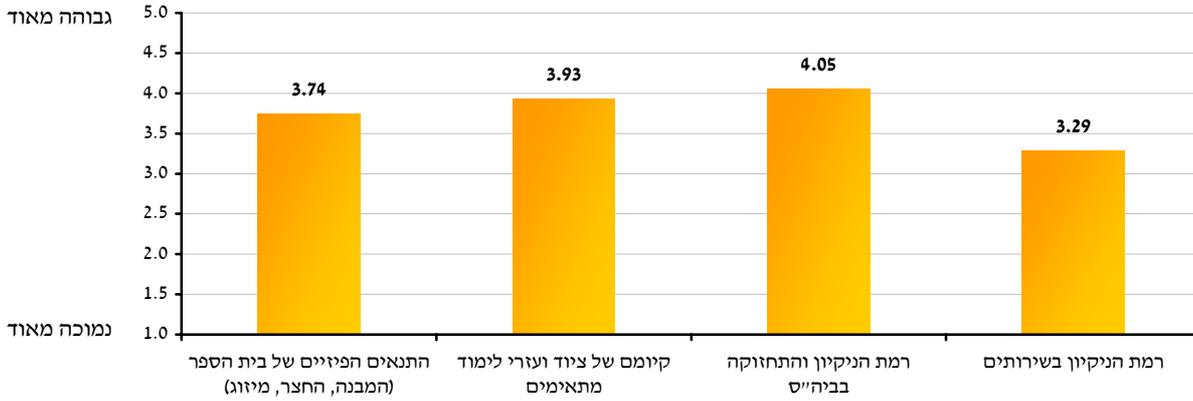


המשתנים שנכללו בתחום החברתי והתרבותי, בתי הספר העל-יסודיים (ממוצעים)

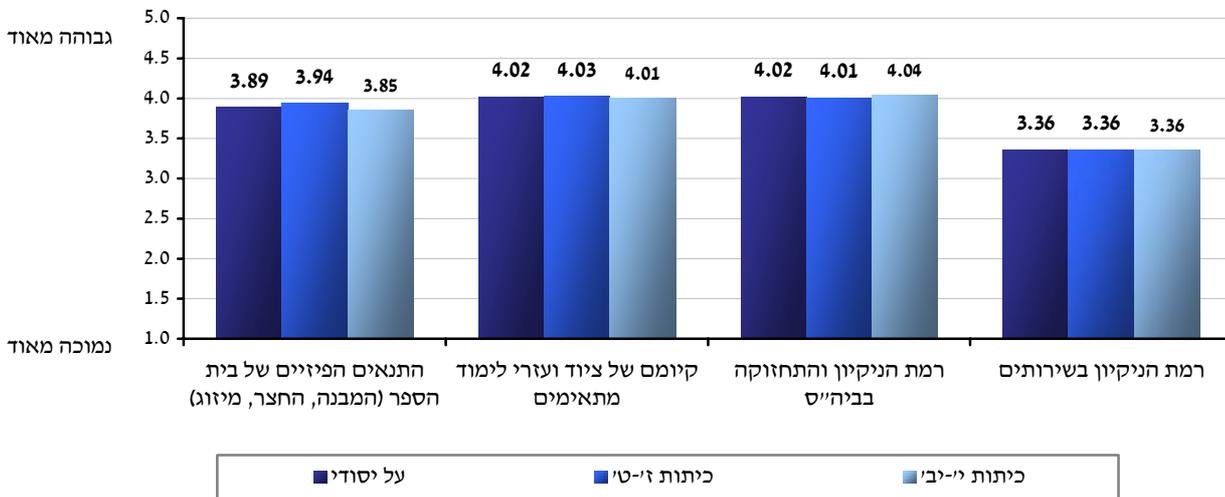


1.6 התחזוקה והתנאים הפיזיים בבית הספר

המשתנים שנכללו בתחום התחזוקה והתנאים הפיזיים, בתי הספר היסודיים (ממוצעים)



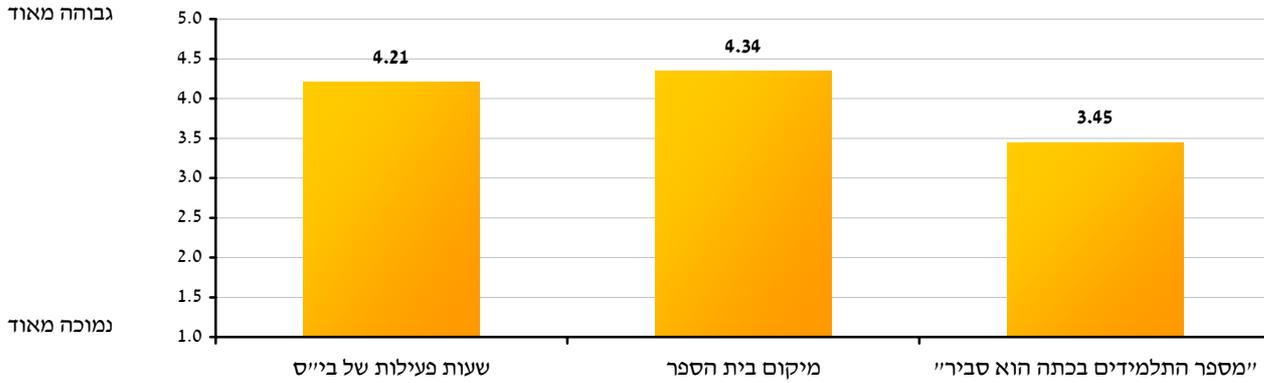
המשתנים שנכללו בתחום התחזוקה והתנאים הפיזיים, בתי הספר העל-יסודיים (ממוצעים)



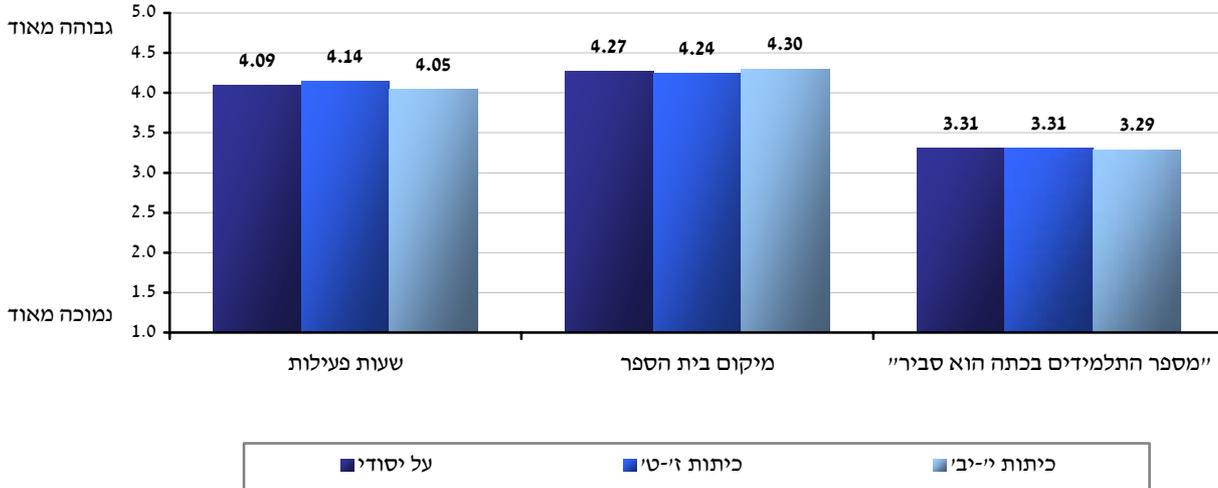
1.7 שעות הפעילות, מספר התלמידים בכיתה ומיקום ביה"ס

בסקר נבחנו שלושה משתנים נוספים הנוגעים לשעות הפעילות, מיקום ביה"ס ומספר התלמידים בכיתה. להנהלת בית הספר יכולת נמוכה להשפיע על נושאים אלו, אך חשוב היה לנו להתייחס אליהם בסקר כיוון שהם חלק מהמציאות הבית ספרית.

שביעות הרצון ממשתנים נוספים בבתי הספר היסודיים (ממוצעים)



שביעות הרצון ממשתנים נוספים בבתי הספר העל-יסודיים (ממוצעים)

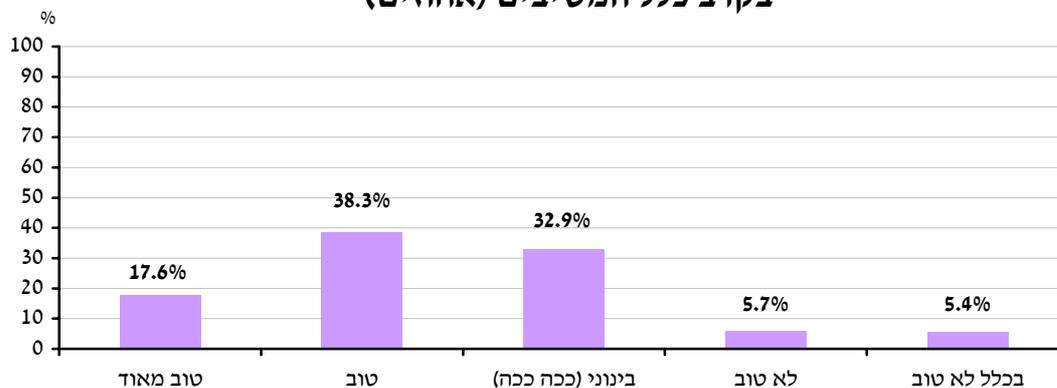


חלק ג' - פירוט הנושאים בטיפול ישיר מול העירייה

בנוסף לשאלות על ביה"ס, הורי התלמידים נשאלו גם מספר שאלות הקשורות לטיפול של העירייה. למשל הסעות, הרשמה לבית הספר, שביעות רצון מתפקוד העירייה ועוד. בסעיף זה יפורטו התחומים השונים.

2.1 תפקוד העירייה

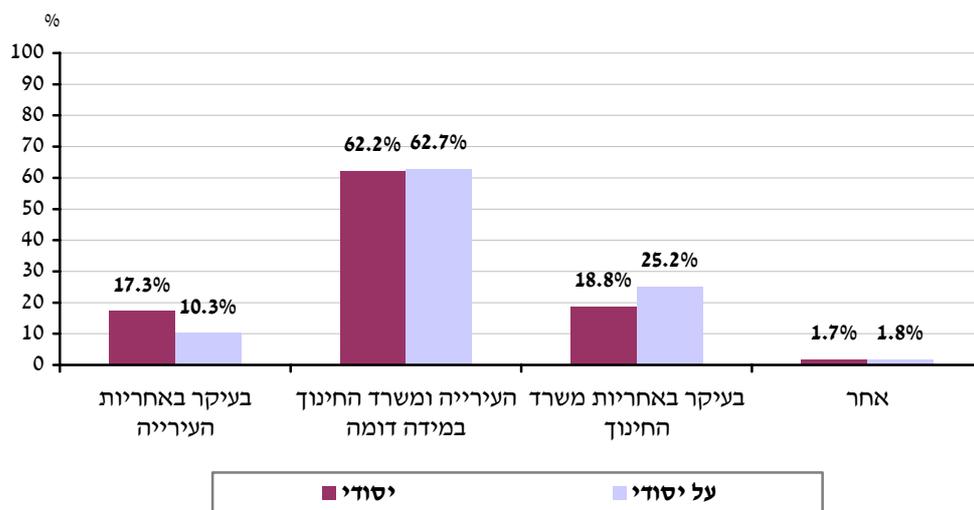
עמדות כלפי תפקוד העירייה (בכל התחומים לא רק בנושאי חינוך)
בקרוב כלל המשיבים (אחוזים)



2.2 אחריות לקידום מערכת החינוך

המשיבים נשאלו גם על מי לדעתם מוטלת האחריות לקידום מערכת החינוך בעיר. 62%-63% מההורים ציינו כי העירייה ומשרד החינוך אחראים במידה דומה לקידום מערכת החינוך בעיר. 16 הורים ציינו כי גם ההורים אחראים על קידום מערכת החינוך בעיר ו-10 הורים ציינו כי זה גם תפקידו של מנהל בית הספר (על השאלה השיבו 3,063 הורים).

על מי מוטלת האחריות לקידום מערכת החינוך בעיר? (אחוזים)



חלק ה' - מאפייני המשיבים

בשאלון נשאלו מספר שאלות רקע על ההורים.

מאפייני המשיבים שילדם לומד בבית ספר יסודי

- לכ-50% מההורים היו ילד או ילדים נוספים שלמדו בבית הספר בו לומד הילד לגביו השיבו על השאלון.
- 57% מההורים מבקרים בביה"ס לצורך פגישה עם צוות המורים, מסיבות וכו' מספר פעמים בשנה.
- 26% מבקרים מספר פעמים בחודש.
- 29% מההורים משתתפים בוועד ההורים או ממלאים תפקיד אחר במסגרת ביה"ס.
- לכ-54% מההורים תואר ראשון ומעלה.
- 77% מהמשיבים, היו נשים.

מאפייני המשיבים שילדם לומד בבית ספר על-יסודי

- לכ-41% מההורים היו ילד או ילדים נוספים שלמדו בבית הספר בו לומד הילד לגביו השיבו על השאלון.
- 84% מההורים מבקרים בביה"ס לצורך פגישה עם צוות המורים מסיבות וכו' מספר פעמים בשנה.
- 13% מההורים משתתפים בוועד ההורים או ממלאים תפקיד אחר במסגרת ביה"ס.
- ל-46% מההורים תואר ראשון ומעלה.
- 78% מהמשיבים, היו נשים.

לא נמצאו קשרים בין משתני הרקע לשביעות הרצון מבית הספר מלבד במשתנה ההשכלה. **נמצא קשר בין ההשכלה לשביעות הרצון, ככל שההשכלה גבוהה יותר קיימת נטייה לשביעות רצון נמוכה יותר.**

סקר חינוך נתונים עירוניים

בקרב הורים לילדי הגנים
(חובה וטרום חובה)

2011

סקרים לתפוצה פנימית
2011/8.1

חלק א': מבוא

1. רקע

במהלך החודשים מרס - אפריל 2011 נערך סקר בקרב הורים לילדים הלומדים במוסדות החינוך¹ בעיר תל-אביב-יפו, לבחינת שביעות הרצון ממערכת החינוך בעיר. במוסדות החינוך העירוני והמשותף יש כ-8,700 ילדים בחינוך טרום חובה וחובה, כ-21,700 תלמידים בבתי הספר היסודיים וכ-17,700 תלמידים בבתי הספר העל-יסודיים (נכון ל-2010).

2. מטרת הסקר

מטרת הסקר היתה לבחון את מידת שביעות הרצון של הורים לילדי גני החובה וטרום-חובה בעיר, מהיבטים שונים של הגן, הצהרון, תהליך הרישום ותפקוד העירייה באופן כללי. נאספו נתונים בקרב הורים לילדי גני טרום-חובה וחובה בלבד.

3. מתודולוגיה

3.1 איסוף הנתונים

הסקר נערך באמצעות ראיונות טלפוניים של 743 הורים לילדי הגנים בעיר.

3.2 הדגימה

דגימת ההורים בוצעה על בסיס קובץ גני ילדים של מינהל החינוך.

4. ניתוח הנתונים ודיווחים

4.1 הניתוחים הסטטיסטיים

במסגרת ניתוח הנתונים בוצעו ניתוחים סטטיסטיים מגוונים: התבצע ניתוח גורמים לצורך איתור והגדרת מדדים². אלה נבנו בשיטות הסטטיסטיות המקובלות ונמצאו בעלי מהימנות גבוהה. בנוסף, חושבו ממוצעים, נבדקו קשרים בין המשתנים, בוצעו ניתוחי שונות ועוד.

4.2 משתנים מרכזיים

בהתייחס לחלק הראשון של הסקר, נכללו בשאלון 10 שאלות כלליות המתייחסות לשביעות רצון ההורים מהגן ומתחומים שונים שלו כגון שביעות רצון מהגננת, מהסייעת, מהמיקום, מהאוירה, מהמשמעת, מרמת האלימות בגן, מהביטחון הפיזי של הילד בגן, מהקשר בין הגן להורים ומהצהרון. חלק מהשאלות קובצו למדדים כמסבר לעיל. אלה, מייצגים עולמות תוכן כדלקמן:

הפעילות החינוכית: מדד הכולל 6 פריטים המתייחסים לפעילות לימודית, מידת מיצוי פוטנציאל של הילד בגן, הכנה לביה"ס, חינוך לערכים, התאמת פעילות ליכולות הילד והעשרה בגן.

היחס לילד: מדד הכולל 2 פריטים המתייחסים למידת החום, האכפתיות והכבוד שהצוות רוחש לילד בגן. **הקשר בין הגן להורים:** מדד המורכב מ-4 פריטים: שאלה כללית אודות הקשר בין ההורים לצוות הגן, מידת העדכון השוטף, מידת מעורבות ההורים וזמינות ונגישות הגננת.

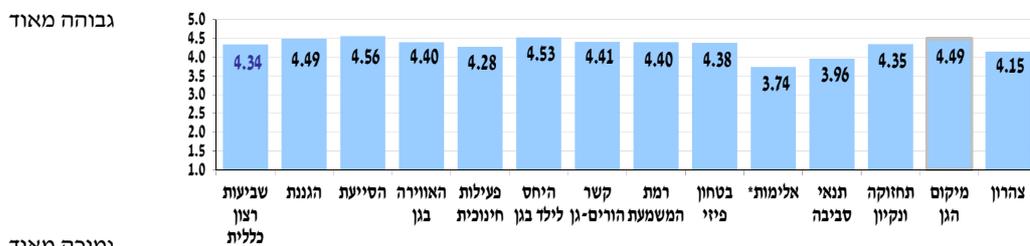
תנאי סביבה: מדד בן 3 פריטים הכולל התייחסות למבנה, מיוזג, מתקנים וציוד בגן, כולל מחשבים וכן תנאי החצר.

נקיון ותחזוקה: תחזוקת הגן השוטפת ונקיונו, כולל נקיון השירותים.

¹ מוסדות החינוך העירוני והמשותף ללא חינוך מיוחד, וללא חינוך חרדי.
² המשתנים והמדדים יפורטו בהמשך

חלק ב': ממצאים

שביעות הרצון מהתחומים המרכזיים בגן (ממוצעים)

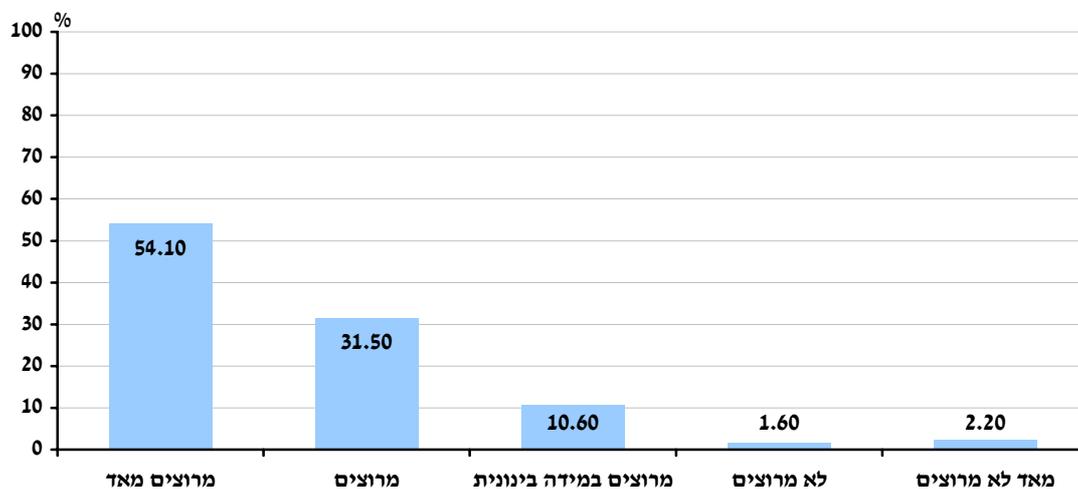


* הסולם עבר היפוך, ככל שהממוצע במשתנה האלימות גבוה יותר, רמת אלימות פחותה.

שביעות הרצון הכללית מהגן

כאמור, בסקר נבדקה שביעות הרצון הכללית של הורי הילדים מהגן וכן, מערך המשתתפים הקשורים בשביעות הרצון בגן ומשפיעים עליה.

שביעות רצון כללית מהגן (התפלגות באחוזים)



שביעות הרצון הכללית של הורי הילדים מהגן היא משתנה מרכזי בסקר ונמצא כי היא גבוהה (ממוצע 4.34).

"לילד שלי טוב בגן"

ההורים התבקשו לציין את מידת הסכמתם עם ההיגד "לילד שלי טוב בגן". מידת ההסכמה של ההורים עם ההיגד רבה (ממוצע 4.40). רוב ההורים (88.1%) ציינו הסכמה רבה ורבה מאד, בעוד שרק 3.1% ציינו הסכמה מעטה עד מעטה מאד.

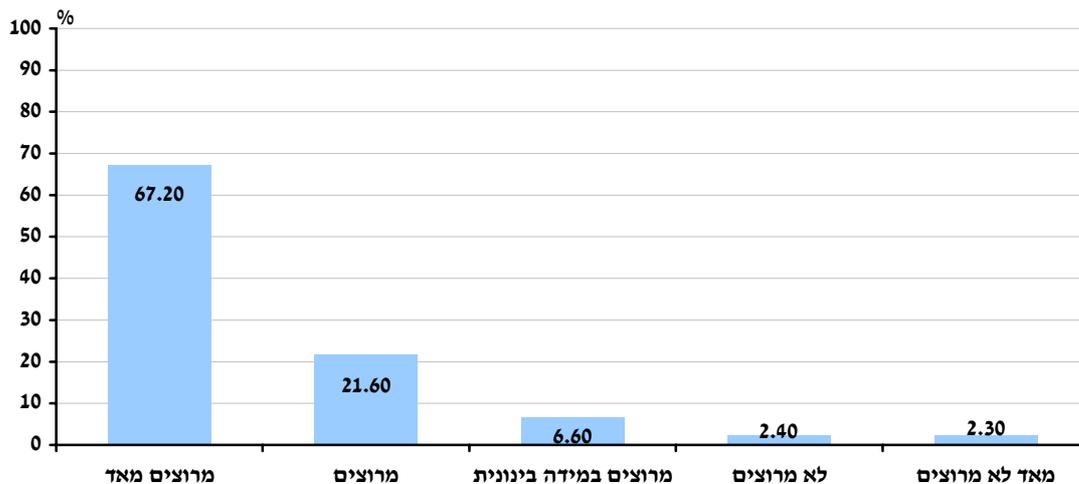
”גם אילו הייתי יכול לא הייתי מעביר את ילדי לגן אחר”

ההורים התבקשו להתייחס להיגד ”גם אילו הייתי יכול לא הייתי מעביר את ילדי לגן אחר”. שאלה זו מהווה היבט נוסף של מידת שביעות הרצון מהגן. מידת ההסכמה עם ההיגד **גבוהה** (ממוצע 4.19). רוב ההורים ציינו הסכמה **רבה או רבה מאד** (80.6%) עם ההיגד ורק 12.6% ציינו הסכמה מעטה או מעטה מאוד עימו.

2. תחומים הקשורים בשביעות הרצון מהגן

2.1 הגננת

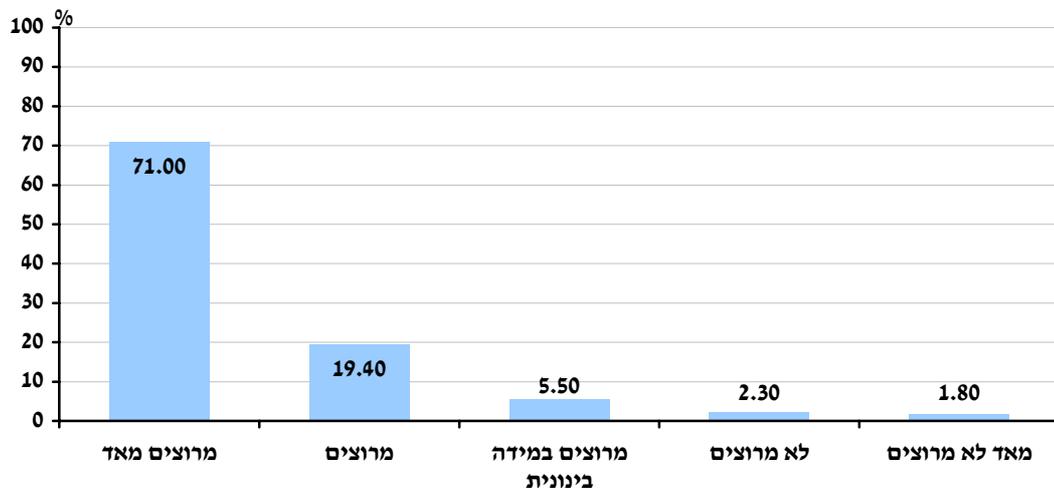
שביעות הרצון מהגננת (התפלגות באחוזים)



ככלל, שביעות הרצון מהגננת **גבוהה** (ממוצע 4.49). התפלגות התשובות מראה כי רוב ההורים (67.2%) ציינו שביעות רצון **גבוהה מאד** מהגננת ועוד 21.6% ציינו שביעות רצון **גבוהה**. רק 4.7% מההורים ציינו שביעות רצון נמוכה עד נמוכה מאוד.

2.2 הסייעת

שביעות הרצון מהסייעת (התפלגות באחוזים)



שביעות הרצון מהסייעת בגן הייתה **גבוהה מאד** (ממוצע 4.56). רוב המשיבים (71.0%) ציינו שביעות רצון **גבוהה מאד** ועוד 19.4% ציינו שביעות רצון **גבוהה**. רק 4.1% מהמשיבים ציינו שביעות רצון נמוכה עד נמוכה מאד.

2.3 האווירה בגן

שביעות הרצון מהאווירה בגן **גבוהה** (ממוצע 4.40). רוב ההורים (58.1%) ציינו שביעות רצון **גבוהה מאד** ועוד 28.8% ציינו שביעות רצון **גבוהה**. רק 3.4% ציינו שביעות רצון נמוכה או נמוכה מאד.

2.4 הפעילות החינוכית בגן

שביעות הרצון מהפעילות החינוכית בגן היא **גבוהה** (ממוצע 4.28). התפלגות התשובות מראה כי 73.7% ציינו שביעות רצון **גבוהה עד גבוהה מאד** וכי 7.0% ציינו שביעות רצון נמוכה ונמוכה מאד.

2.5 יחס צוות הגן לילד/ה

שביעות רצון ההורים מהיחס לילד/ה בגן הייתה **גבוהה מאד** (ממוצע 4.53). רוב ההורים (70.4%) ציינו שביעות רצון **גבוהה מאד**, עוד 18.4% ציינו שביעות רצון **גבוהה** ורק 3.9% הביעו שביעות רצון נמוכה עד נמוכה מאד.

2.6 קשר גן-הורים

קשר זה כולל מידת עדכון ההורים ע"י הצוות, מעורבותם בנעשה בגן ומידת פניות וזמינות הגנת לפניותיהם. נמצא כי שביעות הרצון מהקשר בין הגן להורים הייתה **גבוהה** (4.41). 67.4% ציינו שביעות רצון **גבוהה מאד** ועוד 14.1% ציינו שביעות רצון **גבוהה**; 6.2% ציינו שביעות רצון נמוכה עד נמוכה מאד.

2.7 רמת המשמעת בגן

נמצא כי שביעות הרצון של ההורים מרמת המשמעת בגן הייתה **גבוהה** (4.40). 58.6% מההורים ציינו שביעות רצון **גבוהה מאד** ועוד 28.4% הביעו שביעות רצון **גבוהה**. לעומתם, רק 3.9% ציינו שביעות רצון נמוכה עד נמוכה מאד.

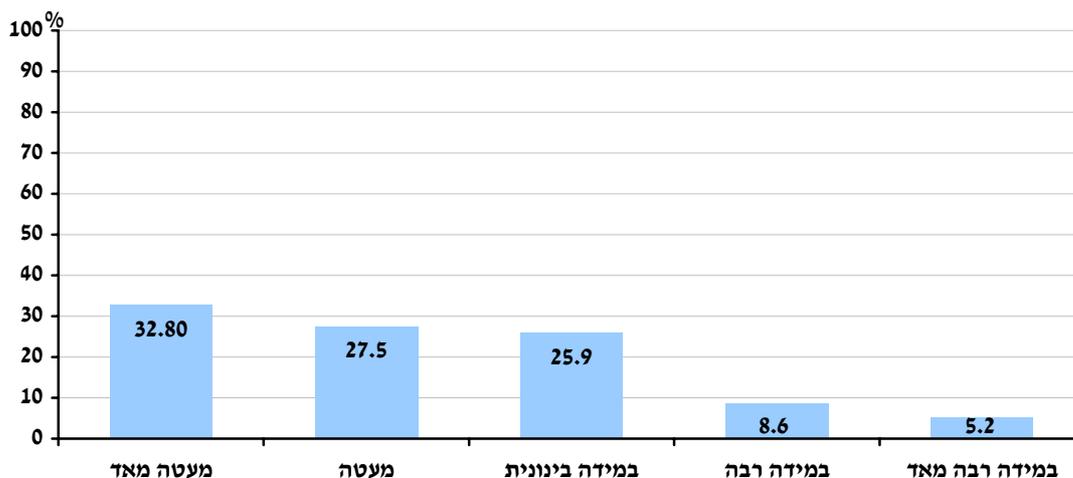
2.8 הביטחון הפיזי של הילד בגן

נמצא כי שביעות הרצון הכללית של ההורים מהביטחון הפיזי של הילד בגן **גבוהה** (ממוצע 4.38). 56.2% מההורים ציינו שביעות רצון **גבוהה מאד**, עוד 31.6% ציינו שביעות רצון **גבוהה** ורק 4.8% ביטאו שביעות רצון נמוכה עד נמוכה מאד.

2.9 אלימות בגן

המשיבים נתבקשו להעריך באיזו מידה קיימת אלימות מילולית או פיזית בין הילדים בגן. יש לציין כי סולם הדירוג עבר היפוך, כך שככל שהממוצע במשתנה זה גבוה יותר, ניתן ללמוד על רמת אלימות פחותה. באופן זה, תואם הסולם של שאלה זו את סולמות הדירוג האחרים בסקר ומקל על הבנת התמונה בכללותה.

**רמת האלימות המילולית או הפיזית בגן
(התפלגות באחוזים)**



2.10 תנאי סביבה

תחום זה מתייחס לשביעות הרצון מהתנאים הסביבתיים הפיזיים: מבנה הגן, חצר הגן, הציוד בכנת הגן (כולל משחקים), מחשבים וכן מתקני החצר. בשונה מהתחומים האחרים הקשורים בשביעות הרצון הכללית מהגן, ממוצע שביעות הרצון מתחום זה היה 3.96.

2.11 תחזוקה ונקיון בגן

מדד זה התייחס למידת שביעות הרצון של ההורים מרמת התחזוקה והנקיון בגן, כולל מידת נקיון השירותים. על אף, שזהו פן דומה לתנאי הסביבה בגן, שביעות רצון ההורים ממנו שונה. שביעות הרצון מהתחזוקה והנקיון גבוהה (ממוצע 4.35).

2.12 מיקום הגן

ההורים נשאלו לגבי מידת שביעות רצונם ממיקומו של הגן בו מבקר ילדם והתבקשו לציין באיזו מידה הם שבעי רצון מהקרבה הפיזית של הגן לביתם וכן מנחות הגישה אליו. שביעות הרצון ממיקום הגן הייתה גבוהה (ממוצע 4.49), קרי, רוב ההורים (87.0%) הביעו שביעות רצון גבוהה מאד וגבוהה ממיקום הגן ורק 5.9% מההורים הביעו שביעות רצון נמוכה עד נמוכה מאד.

2.13 הצהרון

477 (65.9%) הורים מתוך כלל ההורים שהשתתפו בסקר, דווחו כי ילדיהם רשומים לצהרונים/מועדוניות. חלק זה יתמקד בשביעות הרצון של הורים לילדים אלה בלבד. שביעות רצון ההורים מהצהרון בכלל העיר הייתה גבוהה (ממוצע 4.15). יש לציין כי, 77.1% מההורים ציינו שביעות רצון גבוהה עד גבוהה מאוד ולעומתם, 7.5% ציינו שביעות רצון נמוכה עד נמוכה מאד. בנוסף, נבדקה שביעות הרצון ממספר היבטים של הצהרון. כך, נמצאה שביעות רצון גבוהה מתוכן הפעילות בצהרון (ממוצע 4.16), מהצוות בצהרון (ממוצע 4.30) ומשעות הפעילות בצהרון (ממוצע 4.38). שביעות הרצון הכללית מהצהרון מושפעת משביעות הרצון מהצוות ומתוכן הפעילות בצהרון ומוסברת על ידם.

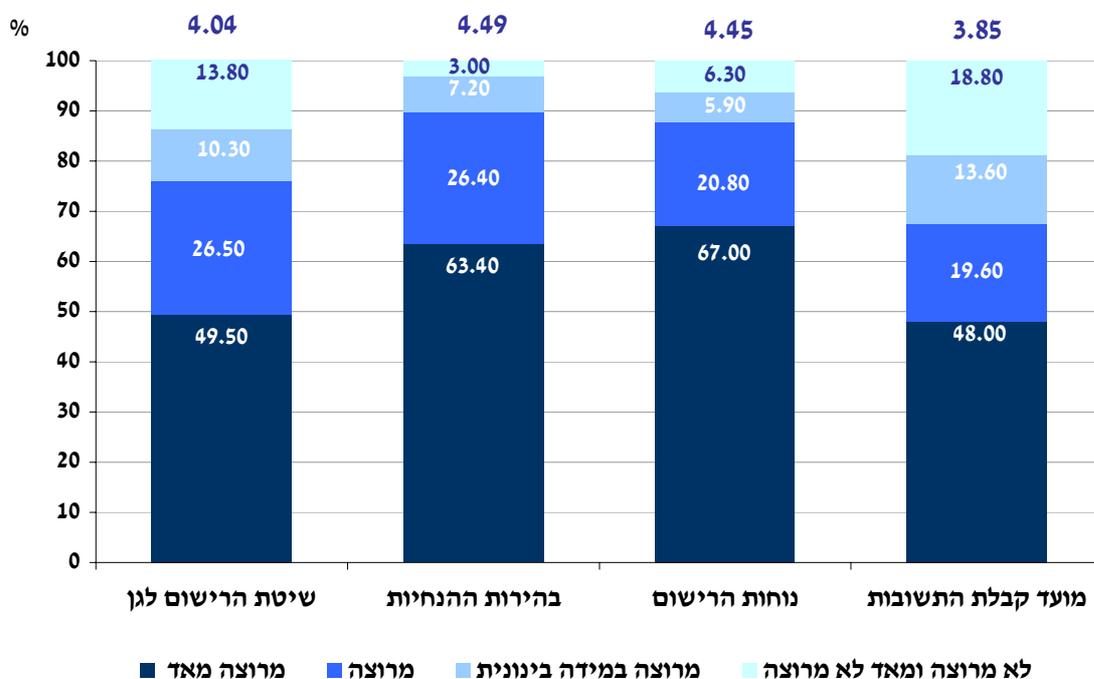
2.13.1 שביעות הרצון מהגן בקרב הורים לילדים בצהרון לעומת אלה שאינם בצהרון

ככלל, לא נמצא הבדל בשביעות הרצון מהגן או מהיבטיו בין הורים לילדים הרשומים לצהרונים לבין אלה שאינם בצהרונים.

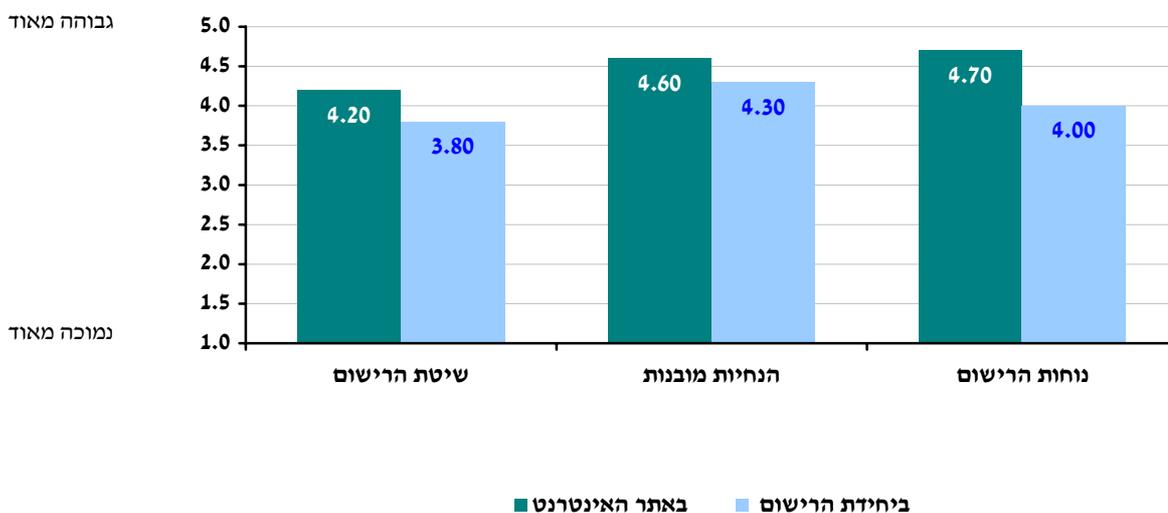
3. הרישום לגן

תהליך הרישום לגן יכול להיעשות באמצעות האינטרנט או באמצעות הגעה ליחידת הרישום. לעיתים מתבצע שילוב בין שתי השיטות. התפלגות אופני הרישום מראה כי 60.0% מהמשיבים דיווחו על כך שביצעו את הרישום לגן באמצעות אתר האינטרנט העירוני ו-38.5% הגיעו ליחידת הרישום על מנת לבצע את ההליך. עוד 1.5% (10 אנשים) שילבו את שתי השיטות.

שביעות הרצון מהרישום לגן (ממוצעים והתפלגויות באחוזים)



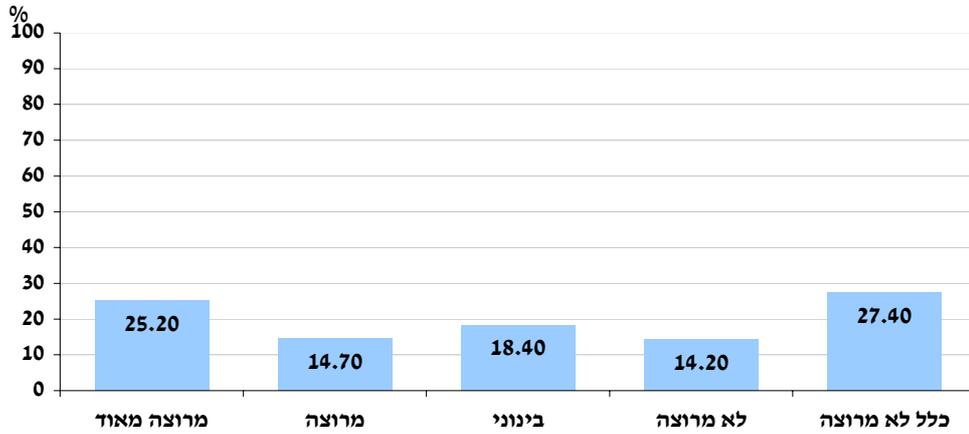
שביעות רצון משיטת הרישום, מהנחיות הרישום ומנוחות התהליך (ממוצעים)



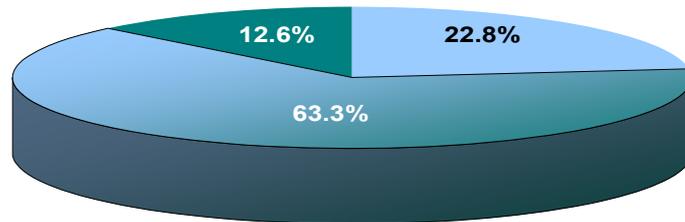
4. תפקוד העירייה

ההורים נשאלו האם פנו בשנה האחרונה לעירייה בנושאי חינוך. מתוך 714 המשיבים שענו על שאלה זו, 196 (27.4%) ציינו כי אכן פנו לעירייה בנושאי חינוך. משיבים אלה ציינו את מידת שביעות רצונם הכללית מטיפול נציגי העירייה בפניותיהם:

מידת שביעות הרצון של טיפול נציג/ת העירייה בפנייה (התפלגות באחוזים)

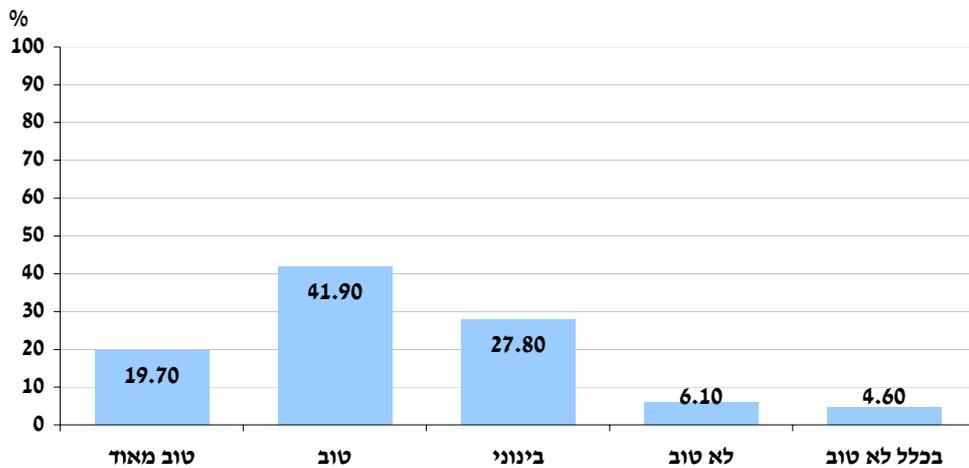


אחריות לקידום מערכת החינוך בעיר



■ באחריות העירייה ■ העירייה ומשרד החינוך ■ משרד החינוך

תפקוד העירייה



ממוצע שביעות הרצון מתפקוד העירייה היה 3.66.